



SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2023/2024 - NUOVA MODALITÀ ISCRIZIONI AL SERVIZIO

Si rende noto che a partire dal giorno 08.01.2024 l'acquisto dei ticket per il Servizio Mensa proseguirà in modalità esclusivamente telematica. Pertanto, da suddetta data si sostituirà il sistema cartaceo dei buoni.

A tal proposito è attiva la piattaforma IN CLOUD per la gestione telematica del servizio mensa. Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica dovranno procedere all'iscrizione on-line, a decorrere **dal 27/11/2023** ore 14:00 utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita da Telemoney, **accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente**, www.comune.sannicolalastrada.ce.it.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

È obbligatorio autenticarsi sulla piattaforma tramite **SPID/CIE**, **pertanto gli interessati, ove non in possesso di SPID/CIE, dovranno provvedere al fine di beneficiare del servizio telematico**

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE

Al momento dell'iscrizione, oltre allo SPID/CIE, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:

- codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
- copia documento d'identità in corso di validità;

Documentazione da allegare:

Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica.

MODALITA' DI PAGAMENTO PagoPA

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la responsabilità genitoriale e intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente da APP Telemoney o dalla versione web dell'APP www.telemoney.it, tramite apposita funzionalità presente nel menù.

L'importo da ricaricare è libero.

Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la responsabilità genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una [notifica in APP](#) di invito a ricaricare.

Ciò consente di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

Si precisa, altresì, che per coloro che effettuano pagamento mediante collettino, l'accredito potrà richiedere fino a 72 ore.

POSSESSO DI RESIDUO CREDITO

I crediti residui sui buoni pasto cartacei saranno convertiti in credito sulla piattaforma Telemoney. Per tale motivo i buoni cartacei residui dovranno essere riconsegnati al Comune per il riconoscimento del credito a partire dal giorno 08.01.2023.

Analoga procedura sarà seguita per i debiti che saranno recuperati dalla prima ricarica.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto sarà **SEMPRE PRENOTATO AUTOMATICAMENTE**, pertanto l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.30 del giorno corrente, accedendo con le proprie credenziali di accesso, con SPID / CIE, all'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) o al sito www.telemoney.it.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito dalle ore 17.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, ovvero dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 9:30 della mattina di erogazione, il costo del pasto viene riaccredito immediatamente.

Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

1. tramite L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP tramite "credenziali" fornite dal sistema o tramite SPID/CIE, disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

2. Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it - accesso con "credenziali" fornite dal sistema o tramite SPID/CIE - disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

0825/1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 08.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00

Oppure:

- Aprendo ticket cliccando su ASSISTENZA dal menù dell'APP
- Aprendo ticket cliccando su ASSISTENZA da www.telemoney.cloud
- Scrivendo alla seguente mail: assistenza@telemoney.cloud

